

Eingeschränkte Garantie für PV-Module, die mit Mikro-Wechselrichtern verkauft
werden

- Gilt nur für Verbraucher der Deutschland -

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf dieses Produkts. Dieses Photovoltaikmodul und der angeschlossene Mikro-AC-Wechselrichter stellen eine Kombination aus einem Photovoltaikmodul von Maxeon und einem Mikro-Wechselrichter von Enphase dar. Die eingeschränkte Garantie für das Photovoltaikmodul ist als **Anlage A** beigefügt. Die eingeschränkte Garantie für den Mikro-Wechselrichter ist als **Anlage B** beigefügt. Obwohl für jedes Photovoltaikmodul und jeden Mikro-Wechselrichter separate Garantien gelten, wenden Sie sich bitte bei allen Support-Angelegenheiten zu diesem Modul und Mikro-Wechselrichter an Enphase unter <https://enphase.com/support/>. Enphase leitet Support-Angelegenheiten bezüglich der PV-Module an Maxeon weiter.

Anlage A – Eingeschränkte Garantie für PV-Module, die mit Mikro-Wechselrichtern verkauft werden

1. Eingeschränkte Produkt- und Leistungsgarantien

Datum des Inkrafttretens: **1. July 2023.**

PV-Modul(e). Diese eingeschränkte Garantie gilt für Photovoltaikmodule von Maxeon Solar Technologies, Ltd. („Maxeon“) mit den in der Garantietabelle aufgeführten Modellbezeichnungen, die in der Deutschland installiert sind und nach dem Datum des Inkrafttretens verkauft wurden („PV-Module“). Das/die PV-Modul(e) schließen Leistungselektronik, externe Anschlüsse, Steckbrücken, Mikro-Wechselrichter oder andere externe Geräte aus, die im Lieferumfang der PV-Module enthalten sind oder mit diesen verkauft werden.

Datum des Garantiebeginns. Das Datum des Garantiebeginns ist das frühere der folgenden Daten: (i) dem Datum der Array-Verbindung und (ii) 6 Monate nach der Lieferung der PV-Module. Wenn das Lieferdatum nicht überprüft werden kann, wird das Herstellungsdatum an dessen Stelle verwendet.

Produktgarantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie garantiert Maxeon, dass die PV-Module während der Produktgarantiedauer frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die die Funktion der PV-Module unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen erheblich beeinträchtigen, wie in der Garantietabelle angegeben.

Leistungsgarantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie garantiert Maxeon, dass die PV-Module eine gemessene Spitzenleistung¹ von mindestens der garantierten Spitzenleistung während der Leistungsgarantiedauer haben, wie in der Garantietabelle angegeben.

Registrierung. Die 40-Jahre Garantiefrist für entsprechende PV-Module unterliegt den Bestimmungen und ist Gegenstand der Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie und der digitalen Registrierung der PV-Module in Übereinstimmung mit <https://sunpower.maxeon.com/de/solarmodul-produkte/garantie>, einschließlich der Zustimmung der geltenden Nutzungsbestimmungen und Datenschutzregelungen von Maxeon („Registrierung“). Wenn PV-Module nicht innerhalb von 6 Monaten ab dem Garantiebeginndatum registriert werden, beträgt die Garantiefrist jeweils 25 Jahre, wie in der Garantietabelle angegeben.

Garantietabelle.

PV-Module	Produktgarantiedauer	Leistungsgarantiedauer	Garantierte Spitzenleistung (ein Prozentsatz der „Mindestspitzenleistung“, der auf dem Typenschild des PV-Moduls angegebenen Nennleistung entspricht)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 Jahre ab dem Garantiebeginndatum (25 Jahre, ohne Registrierung)	40 Jahre ab dem Garantiebeginndatum (25 Jahre, ohne Registrierung)	98 % der Mindestspitzenleistung für das 1. Jahr der Leistungsgarantiedauer, reduziert um 0,25 % zu Beginn eines jeden Folgejahres der Leistungsgarantiedauer, bis herunter auf 88,25% für das 40. und letzte Jahr, und 92 % für das 25. und letzte Jahr, ohne Registrierung.
SPR-Py-xxx-Ex-AC	25 Jahre ab dem Garantiebeginndatum	25 Jahre ab dem Garantiebeginndatum	98 % der Mindestspitzenleistung für das 1. Jahr der Leistungsgarantiedauer, reduziert um 0,45 % zu Beginn eines jeden Folgejahres der Leistungsgarantiedauer, bis herunter auf 87,2 % für das 25. und letzte Jahr.

GARANTIE FÜR MIKRO-WECHSELRICHTER. VON DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE SIND ALLE GARANTIEEN, BEDINGUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF DEN/DIE MIT DEM/DEN PV-MODUL(EN) GELIEFERTEN MIKRO-WECHSELRICHTER(N) AUSGESCHLOSSEN. ENPHASE ENERGY, INC. („ENPHASE“) BIETET EINE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE (DIE „GARANTIE FÜR MIKRO-WECHSELRICHTER“), DIE UNTER [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) UND IN ANLAGE B EINGESEHEN WERDEN KANN. DIE GARANTIE FÜR MIKRO-WECHSELRICHTER IN ANLAGE B GILT BEI ABWEICHUNGEN VON EINER ONLINE VERFÜGBAREN VERSION.

2. Kundenbetreuung, Schadensbearbeitung und Versicherungsschutz

Wenden Sie sich bitte bei allen Support-Angelegenheiten zu PV-Modulen mit einem Enphase-Mikro-Wechselrichter an Enphase unter <https://enphase.com/support/>. Enphase leitet Support-Angelegenheiten bezüglich der PV-Module an Maxeon weiter.

Wenn ein PV-Modul dieser eingeschränkten Garantie nicht entspricht und unter der Voraussetzung, dass ein durch Maxeon (im eigenen Ermessen) festgestellter Leistungsverlust als nicht auf eines der in Abschnitt 4 unten aufgeführten ausgeschlossenen Ereignisse zurückzuführen ist, nimmt Maxeon im geltenden Garantiezeitraum wie hierin dargelegt eine Reparatur, einen Austausch an dem/den defekten PV-Modul(en) oder eine Rückerstattung des entsprechenden Kaufpreises vor.

¹ „Gemessene Spitzenleistung“ ist eine Messung der Wattspitze eines PV-Moduls bei Standardtestbedingungen (Bestrahlungsstärke von 1000 W/m², AM1,5, 25 °C. SOMS-Strom, LACCS FF und Spannung aus der NREL-Kalibrierung), wie in IEC61215 beschrieben, gemessen gemäß IEC60904 und mit einer Messtoleranz von 3 %. Für Messungen der Spitzenleistung ist eine Abtastrate von mindestens 200 ms erforderlich, um eine genaue Leistungsmessung zu gewährleisten. Maxeon kann auf Anfrage ein detailliertes Testverfahren oder eine Liste anerkannter Testagenturen zur Verfügung stellen.

Bei einer Support-Angelegenheit oder einem Garantieanspruch, die durch Enphase gelöst wurde, wenden Sie sich bitte umgehend an Maxeon unter customers@maxeon.com. Nach Eingang eines Anspruchs kann Maxeon zusätzliche Informationen zum Anspruch anfordern, einschließlich: der Registrierungsinformationen für die gültige Garantie, detaillierten Kauf-, Liefer- oder Installationsnachweisen; Serien- und Modellnummern sowie des Nachweises für die Grundlage des Anspruchs. Alle Verpflichtungen von Maxeon aus diesem Vertrag sind ausdrücklich abhängig von der rechtzeitigen und vollständigen Bereitstellung dieser zusätzlichen Informationen. Zurückgesandte PV-Module werden ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Maxeon nicht akzeptiert.

Für alle gültigen Ansprüche in Bezug auf PV-Module repariert oder ersetzt Maxeon nach eigenem Ermessen die entsprechenden unter die Garantie fallenden PV-Module bzw. erstattet den ursprünglichen Kaufpreis der unter die Garantie fallenden PV-Module. Für Reparaturen und Austausch zahlt Maxeon angemessene, übliche Transportkosten für die Rücksendung der unter die Garantie fallenden PV-Module von und den Versand von reparierten oder ausgetauschten PV-Module an den Ort, an dem die unter die Garantie fallenden PV-Module ursprünglich von Maxeon geliefert wurden. PV-Ersatzmodule können überholte oder instandgesetzte PV-Module sein. Sie sind elektrisch und mechanisch mit den unter die Garantie fallenden PV-Modulen kompatibel und haben eine im Wesentlichen gleiche oder höhere Nennleistung.

Bei PV-Modulen, die ursprünglich in Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, den Niederlanden oder in Großbritannien von Maxeon, einem autorisierten Maxeon-Monteur oder -Partner, oder unabhängigen Monteuren installiert wurden, die für autorisierte Maxeon-Vertriebshändler tätig installiert wurden, zahlt Maxeon die angemessenen, notwendigen und tatsächlichen Kosten für den Aus-/Abbau und die Neuinstallation von reparierten oder ausgetauschten PV-Modulen bis zu einer Höhe von 250 € für bis zu 5 PV-Module sowie in einer Höhe von 50 € für jedes weitere PV-Modul; vorausgesetzt, (a) Maxeon kann den Dienstleister, der diese Dienste erbringt, nach eigenem Ermessen auswählen und (b) Maxeon zahlt dem Dienstleister die entsprechend entstandenen Kosten für seinen Service.

Wenn Maxeon eine Rückerstattung im Rahmen eines gültigen Produkt- oder Leistungsanspruchs gewährt, erstattet Maxeon den ursprünglichen Kaufpreis abzüglich des marktüblichen Preises aller im Lieferumfang enthaltenen weiteren Geräte (wie beispielsweise eines Mikro-Wechselrichters) für die ersten fünf Jahre der geltenden Garantiedauer und schreibt den Rückerstattungsbetrag dann linear um 2,78 % pro Jahr für die 40-Jahre Garantiefrist, 13,5 % pro Jahr für die 12-Jahre Garantiefrist und 4,75 % pro Jahr für die 25-Jahre und andere Garantiefristen ab („Anspruchswert“). Dies setzt voraus, dass Maxeon bei einem gültigen Leistungsanspruch den Anspruchswert mit der prozentualen Differenz zwischen dem garantierten Spitzenleistungsprozentsatz und dem gemessenen Spitzenleistungsprozentsatz (beide als Prozentsatz der Mindestspitzenleistung) rückerstattet. Wenn Sie den ursprünglichen Kaufpreis nicht nachweisen können, verwendet Maxeon den aktuellen Marktwert anstelle des ursprünglichen Kaufpreises, um den Anspruchswert zu ermitteln.

3. Allgemeine Bedingungen für Garantieansprüche

- a) Jegliche und alle Deckungen, Rechte und Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie sind ausdrücklich abhängig von der vollständigen Zahlung (einschließlich der vollständigen Zahlung von Gebühren für Zinsen oder verspätete Zahlungen) an Maxeon.
- b) Maxeon hat keine Verpflichtungen, wenn für PV-Module, die Gegenstand eines Garantieanspruchs sind, ausstehende Gebühren oder Zahlungen bestehen.
- c) Alle Garantieansprüche aus diesem Vertrag müssen innerhalb der geltenden Garantiedauer geltend gemacht werden. Jeder Garantieanspruch, der außerhalb der geltenden Garantiedauer eingereicht wird, einschließlich eines Garantieanspruchs wegen eines latenten oder unentdeckten Mangels, ist ungültig und wird von Maxeon abgelehnt.
- d) Die Produkt- und Leistungsgarantiebedingungen für reparierte oder ausgetauschte PV-Module dürfen nicht über die ursprünglichen Bedingungen hinausgehen.
- e) Wenn PV-Module auf einer mobilen Plattform jeglicher Art, wie beispielsweise einem Fahrzeug (ohne Tracking-Vorrichtungen), verwendet werden, sind die Produkt- und Leistungsgarantiebedingungen jeweils auf 12 Jahre begrenzt.
- f) Wenn PV-Module auf einer bodenmontierten Anlage, wie z. B. einem Tracker oder Carport, verwendet werden, ist die Produkt- und Leistungsgarantie auf jeweils 25 Jahre begrenzt, es sei denn, eine schriftliche Bestätigung von Maxeon liegt vor und die PV-Module sind digital registriert.
- g) PV-Module, die mit schwimmenden Montagesystemen verwendet werden, sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Maxeon vollständig ausgeschlossen, vorbehaltlich etwaiger Bestimmungen, Bedingungen und Änderungen, die in einer solchen schriftlichen Genehmigung ausgeführt sind.
- h) Bei einem Austausch des PV-Moduls geht das Eigentum an jedem ausgetauschten PV-Modul auf Maxeon über.
- i) Alle Garantieansprüche müssen vom oder im Namen des Garantieberechtigten eingereicht werden. Maxeon kann Unterlagen verlangen, die die Identität des Garantieberechtigten, die Befugnis des Anspruchsberechtigten sowie den Verkauf, die Lieferung und den ursprünglichen Installationsort der PV-Module bestätigen. Maxeon kann Garantieansprüche bei unzureichender Dokumentation ablehnen.
- j) Diese eingeschränkte Garantie ist vom Garantieberechtigten vollständig auf einen Dritten übertragbar, vorausgesetzt: der Garantieberechtigte legt eine Abtretungserklärung in Übereinstimmung mit <https://sunpower.maxeon.com/de/solarmodule/produkte/garantie> innerhalb von 90 Tagen nach der Abtretung vor; die angemessene Unterlagen enthält, die diese Abtretung belegen; und der nachfolgende Garantieberechtigte schließt die digitale Registrierung der PV-Module ab.

4. Ausschlüsse und Einschränkungen

Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für Folgendes, einschließlich Mängeln, Ausfällen oder Stromausfällen, die verursacht werden durch:

- a) PV-Module, die Folgendem ausgesetzt sind: (i) Unsachgemäßer Nutzung, Missbrauch, Vernachlässigung oder Unfall; (ii) Änderung oder unsachgemäßer Installation (unsachgemäße Installation umfasst ohne Einschränkung eine Installation, die nicht allen Maxeon-Installationsanweisungen sowie Betriebs- und Wartungsanweisungen jeglicher Art, die von Zeit zu Zeit nach alleinigem Ermessen von Maxeon geändert und aktualisiert werden können, und nicht allen nationalen, staatlichen und lokalen Gesetzen, Satzungen, Verordnungen und Vorschriften entspricht); (iii) Reparatur oder Änderung durch eine andere Person als einen zugelassenen Servicetechniker von Maxeon; (iv) Bedingungen, die die Spannung, die Windlast, die Schneelast und andere Betriebsspezifikationen überschreiten; (v) Stromausfall oder Überspannungen; (vi) indirekten oder direkten Schäden durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer oder anderen Naturereignissen; (vii) Schäden durch Personen, biologische Aktivität oder industrielle chemische Exposition; oder (viii) Schäden durch eine Kollision oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Maxeon liegen.

Bitte lesen Sie sich die Sicherheits- und Installationsanweisungen durch.

Besuchen Sie www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules.

Die Papierversion kann unter technischersupport@maxeon.com angefordert werden.



- b) Kosmetische Mängel oder Beeinträchtigungen aufgrund normaler Abnutzung von PV-Modulmaterialien und kosmetische Variationen, die nicht dazu führen, dass die Leistungsabgabe unter die garantierte Spitzenleistung fällt. Der normale Verschleiß von PV-Modulmaterialien umfasst, ist jedoch nicht darauf beschränkt, das Ausbleichen der Rahmenfarbe, die Verwitterung von Glasbeschichtungen und Verfärbungsbereiche um oder über einzelnen Solarzellen oder einem Teil des PV-Moduls.
- c) PV-Module, die nach ausschließlicher Einschätzung von Maxeon an Orten installiert sind, die in direktem Kontakt mit salzwasserhaltigen Gewässern sein können.
- d) PV-Module, für die die Typenschilder, auf denen der Produkttyp oder die Seriennummer angegeben sind, geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurden.
- e) PV-Module, die ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Maxeon von ihrem ursprünglichen Montageort entfernt wurden.

Maxeon ist nicht verantwortlich oder haftbar gegenüber dem Kunden oder Dritten für Schäden, die sich aus der Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung von Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser eingeschränkten Garantie, durch höhere Gewalt, Krieg, Unruhen oder Streiks, Feuer, Überschwemmungen, Epidemien oder Pandemien (einschließlich ohne Einschränkung COVID-19) oder andere Ursachen oder Umstände, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Maxeon liegen, ergeben.

5. Einschränkung des Garantiumfangs und des geltenden Rechts

VORBEHALTLICH DER EINSCHRÄNKUNGEN NACH GELTENDEM RECHT GILT AUSDRÜCKLICH DIE HIERIN FESTGELEGTE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE UND SIE SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN AUS. SOWEIT IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ODER NACH GELTENDEM RECHT NICHT ANDERS VORGEGEHEN, WERDEN ALLE GARANTIEEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN JEGLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESONDEREN ZWECK, EINE BESONDERE NUTZUNG ODER ANWENDUNG, DES HANDELSVERKEHRS ODER VON HANDELSBRÄUCHEN SOWIE JEDLICHE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN VON MAXEON AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND ABGELEHNT. UNGEACHTET ETWAIGER ANDERSLAUTENDER BESTIMMUNGEN ÜBERNIMMT MAXEON KEINERLEI VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON PERSONEN ODER EIGENTUM ODER FÜR SONSTIGE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN DURCH ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEN PV-MODULEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH OHNE DARAUF BESCHRÄNKT ZU SEIN, JEDLICHEN MÄNGELN DES PV-MODULS ODER DEFECTEN, DIE SICH DURCH DIE NUTZUNG ODER INSTALLATION ERGEBEN. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET MAXEON FÜR INDIREKTE, NEBEN-, FOLGESCHÄDEN ODER SPEZIELLE SCHÄDEN, GANZ GLEICH, WIE DIESE VERURSACHT WURDEN. NUTZUNGSVERLUST, GEWINNVERLUST, PRODUKTIONSVERLUST, EINKOMMENVERLUST SIND AUSDRÜCKLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG AUSGESCHLOSSEN. DIE GESAMTE HAFTUNG VON MAXEON, SOFERN ZUTREFFEND, IN BEZUG AUF EINEN SCHADENSERSATZ ODER ANDERWEITIG, ÜBERSTIEGT KEINESFALLS DEN KAUFPREIS, DEN DER KUNDE MAXEON FÜR DIE PRODUKT- ODER SERVICEEINHEIT, DIE JE NACH FALL ERBRACHT WURDE ODER NOCH ZU ERBRINGEN IST, GEZAHLT HAT.

EINIGE GERICHTSBARKEITEN BESCHRÄNKEN BZW. GESTATTEN UNTER UMSTÄNDEN BESTIMMTE EINSCHRÄNKUNGEN DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN ODER DEN AUSSCHLUSS BESTIMMTER SCHÄDEN NICHT, DAHER GELTEN DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DEM MASS, IN DEM DIES DURCH GELTENDES RECHT UNTERSAGT IST, MÖGLICHERWEISE FÜR SIE NICHT.

WENN EINE BESTIMMUNG DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE VON EINEM RICHTSHOF ODER EINEM ANDEREN ZUSTÄNDIGEN RICHTSSTAND FÜR UNGÜLTIG ERACHTET WIRD, WERDEN DIESE BESTIMMUNGEN SO GEÄNDERT, DASS DAS MINDESTMASS, DAS ZUR EINHALTUNG DER GESETZE EINES SOLCHEN RICHTSHOFS ODER EINES ANDEREN GREMIUMS DES ZUSTÄNDIGEN RICHTSSTANDS ERFORDERLICH IST, ERFÜLLT WIRD, SODASS DER REST DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE UNEINGESCHRÄNKT IN KRAFT BLEIBT UND SEINE GÜLTIGKEIT BEHÄLT.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GILT UND WIRD AUSGESTELLT GEMÄSS DEN GESETZEN DER GERICHTSBARKEIT, UNTER DER DIE PV-MODULE INSTALLIERT WERDEN. DIE ZUSTÄNDIGEN GERICHTE IN DIESEM RICHTSSTAND HABEN BEI ALLEN STREITIGKEITEN, DIE UNTER UMSTÄNDEN HIERUNTER ENTSTEHEN, DIE AUSSCHLIESSLICHE GERICHTSBARKEIT.



Enphase Energy, Inc. Garantie Deutschland

Diese Garantie wird ausdrücklich unter der Voraussetzung gewährt, dass der Abgedeckte Eigentümer oder der zugelassene Berechtigte (unten definiert) die in dieser Garantie enthaltenen Bedingungen und Voraussetzungen akzeptiert und ihnen zugestimmt hat.

1. **Anbieter; Territorium.** Der Anbieter dieser Garantie ist Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Vereinigte Staaten ("**Enphase**"). Enphase bietet diese Garantie Abgedeckten Eigentümern (unten definiert) in **Deutschland** (das "**Gebiet**") an.
2. **Garantie.** Diese Garantie gilt für Abgedeckte Produkte (unten definiert), die am oder nach dem 22. Mai 2023 aktiviert werden, es sei denn, es wird später eine neuere eingeschränkte Garantie veröffentlicht, die für das Aktivierungsdatum (unten definiert) eines Abgedeckten Produkts gilt. Unter <https://enphase.com/de-de/warranty/germany> finden Sie die korrekte Garantie für das Abgedeckte Produkt. Bitte drucken Sie diese Garantie aus und bewahren Sie eine Kopie für Ihre Unterlagen auf. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Garantie garantiert Enphase dem Abgedeckten Eigentümer (unten definiert), dass die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Produkte, die für die Verwendung am ursprünglichen Standort des Endverbrauchers im Gebiet (der "**Ursprüngliche Standort**") installiert wurden (jeweils ein "**Abgedecktes Produkt**"), für den unten angegebenen Garantiezeitraum (jeweils ein "**Garantiezeitraum**") frei von Verarbeitungs- und Materialmängeln sind ("**Verarbeitungsgarantie**"). Wenn das Abgedeckte Produkt während des Garantiezeitraums mangelhaft ist oder nicht funktioniert, kann der Abgedeckte Eigentümer im Rahmen dieser Garantie Serviceleistungen erhalten, indem er das unten beschriebene Verfahren befolgt.

Diese Garantie ist nur gültig, wenn die Abgedeckten Produkte von Enphase selbst oder von einem von Enphase autorisierten Wiederverkäufer verkauft werden.

<u>Produkte</u>	<u>Garantiezeitraum</u>
IQ 8 Microinverter mit Artikelnummer: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 Jahre ab dem Aktivierungsdatum (unten definiert).
IQ 7 Microinverter mit Artikelnummer: IQ7-60-2-FR IQ7A-72-M-ACM-INT IQ7-60-2-INT IQ7A-72-M-ACM-INT-NM IQ7-60-2-NL IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA IQ7-60-ACM-INT IQ7A-72-M-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-2-FR IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7PLUS-72-2-INT IQ7-60-M-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT IQ7A-72-2-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-M-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA IQ7X-96-2-INT	25 Jahre ab dem Aktivierungsdatum (unten definiert).
IQ Relay mit Artikelnummern: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum (unten definiert).
IQ Gateway mit Artikelnummern: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230 ENV-S-WB-230	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum (unten definiert).
Mobile Connect mit Artikelnummern: CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum (unten definiert).
Current Transformers mit Artikelnummern: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum (unten definiert).

3. **Aktivierungsdatum.** In dieser Garantie bedeutet "**Aktivierungsdatum**" das Datum, an dem das Abgedeckte Produkt am Ursprünglichen Standort über das Enphase-Installationsportal aktiviert wird und der Abgedeckte Eigentümer die "Erlaubnis zum Betrieb" des Abgedeckten Produkts von den zuständigen Behörden erhalten hat.
4. **Zusätzliche Rechte.** Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Verbrauchern nach deutschem Verbraucherschutzrecht, einschließlich des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), zustehen. Sie schränkt ausdrücklich keine gesetzlichen Verbraucherrechte ein.
5. **Kontinuierliche Konnektivität.** Die Abgedeckten Produkte sollten während der geltenden Garantiezeit kontinuierlich mit dem Internet verbunden sein, es sei denn, die Verbindung wird durch Ursachen unterbrochen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Abgedeckten Eigentümers liegen. Dies wird helfen sicherzustellen, dass potenzielle Defekte des Abgedeckten Produkts aus der Ferne diagnostiziert werden können und dass das Abgedeckte Produkt Firmware-Updates über eine Funkschnittstelle (Over-the-Air) erhalten kann.
6. **Garantienehmer.** Der Begriff "**Abgedeckter Eigentümer**" bezeichnet im Rahmen dieser Garantie die natürliche oder juristische Person, die das Abgedeckte Produkt von Enphase oder einem von Enphase autorisierten Wiederverkäufer am Ursprünglichen Standort kauft und installiert (oder installieren lässt). Darüber hinaus zählen zu den Abgedeckten Eigentümern auch spätere Erwerber (jeweils ein "**Berechtigter**"), solange (a) das Abgedeckte Produkt am Ursprünglichen Standort verbleibt und (b) der Berechtigte Enphase ein "Formular zum Eigentümerwechsel" vorlegt. Die Einreichung eines Formulars zum Eigentümerwechsel ist für die Fortsetzung der Garantieabdeckung erforderlich. Das Formular für den Eigentümerwechsel ist unter https://www4.enphase.com/de-de/support/wie-%C3%BCbertrage-ich-das-eigentum-einem-enphase-system?_ga=2.130736911.1447234174.1680536182-1653930639.1675707136 erhältlich.
7. **Wie Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen können.**
 - a. Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, muss sich der Abgedeckte Eigentümer an den Enphase-Kundendienst wenden, um eine Warenrücksendegenehmigung und weitere Anweisungen anzufordern. Der Abgedeckte Eigentümer kann sich an den Enphase-Kundendienst z. B. unter den in Abschnitt 19 (Kontaktinformationen für den Kundendienst) aufgeführten Kontaktdaten wenden.
 - b. Der Abgedeckte Eigentümer darf ein Produkt nur dann an Enphase zurückgeben, wenn er eine Warenrücksendegenehmigung von Enphase erhalten hat.
 - c. Der Abgedeckte Eigentümer muss das Verfahren zur Warenrücksendegenehmigung einhalten, das unter <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Germany.pdf> verfügbar ist. Enphase wird eine Ferndiagnose des Problems mit dem Abgedeckten Produkt durchführen und, wenn Enphase in der Lage ist zu bestätigen, dass das Produkt unter die Garantie fällt und dass ein Mangel des Abgedeckten Produkts vorliegt, dem Abgedeckten Eigentümer ein vorausbezahltes Versandetikett für die Rücksendung des mangelhaften Produkts zur Verfügung stellen. Enphase wird die Versandkosten nicht übernehmen, wenn das Abgedeckte Produkt nicht von dieser Garantie umfasst ist. Sofern Enphase den Abgedeckten Eigentümer nicht ausdrücklich anderweitig anweist, muss der Abgedeckte Eigentümer das angeblich mangelhafte Produkt in der Originalverpackung oder einer Verpackung, die einen gleichwertigen Schutz während des Versands bietet, an Enphase zurücksenden.
 - d. Wenn Enphase dem Abgedeckten Eigentümer ein Ersatzprodukt im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung stellt, erkennt der Abgedeckte Eigentümer hiermit an, dass das Eigentum an dem mangelhaften Abgedeckten Produkt auf Enphase übergeht.
8. **Abhilfemaßnahmen.**
 - a. Wenn Enphase während des geltenden Garantiezeitraums das Vorhandensein eines Mangels bestätigt, der von der Verarbeitungsgarantie umfasst ist, wird Enphase nach eigenem Ermessen entweder (i) das Abgedeckte Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (ii) dem Abgedeckten Eigentümer den tatsächlichen Kaufpreis für das Abgedeckte Produkt abzüglich einer angemessenen Wertminderung auf der Grundlage der Nutzung zum Zeitpunkt der Benachrichtigung des Abgedeckten Eigentümers über den Mangel erstatten. Enphase wird sich nicht für eine Rückerstattung entscheiden, es sei denn (A) Enphase ist nicht in der Lage, einen Ersatz zu liefern und eine Reparatur ist kommerziell nicht durchführbar oder kann nicht rechtzeitig durchgeführt werden, oder (B) der Abgedeckte Eigentümer ist bereit, eine solche Rückerstattung zu akzeptieren. Im Falle eines Mangels sind dies, soweit gesetzlich zulässig, die einzigen und ausschließlichen Abhilfemaßnahmen des Abgedeckten Eigentümers.
 - b. Wenn Enphase das Abgedeckte Produkt repariert oder ersetzt, (i) wird Enphase nach eigenem Ermessen neue und/oder wiederaufbereitete Teile oder Produkte mit ursprünglichem oder verbessertem Design

verwenden und (ii) die Garantie gilt für das reparierte oder ersetzte Produkt für den verbleibenden Teil des ursprünglichen Garantiezeitraums oder neunzig (90) Tage ab dem Datum, an dem der Abgedeckte Eigentümer das reparierte oder ersetzte Produkt erhält, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt.

9. Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse.

- a. Weder umfasst diese Garantie noch ist Enphase verantwortlich für Transportschäden oder andere Schäden, die durch falsche Handhabung der Produkte durch den Spediteur verursacht werden.
- b. Weder gilt diese Garantie noch ist Enphase verantwortlich für Mängel oder Schäden an den Produkten:
 - i. die missbräuchlich verwendet, missbraucht, vernachlässigt, manipuliert, verändert oder anderweitig innerlich oder äußerlich beschädigt worden sind;
 - ii. die unsachgemäß installiert, betrieben, gehandhabt oder verwendet wurden, einschließlich der Verwendung unter Bedingungen, für die das Produkt nicht konzipiert ist, der Installation oder Verwendung in einer ungeeigneten Umgebung oder der Installation oder Verwendung in einer Weise, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt, oder im Widerspruch zur Schnellinstallationsanleitung oder zum Produktdatenblatt (zusammen die "**Produktdokumentation**", die unter <https://enphase.com/de-de/installers/resources/documentation> zu finden ist) steht;
 - iii. die Feuer, Wasser, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall, Naturereignissen oder einer Eingangsspannung ausgesetzt waren, die zu Betriebsbedingungen führt, die über die in der jeweiligen Produktdokumentation angegebenen Höchst- oder Mindestgrenzen hinausgehen, einschließlich hoher Eingangsspannung von Generatoren oder Blitzeinschlägen;
 - iv. die durch Komponenten von Dritten, die nicht von Enphase geliefert und mit den Abgedeckten Produkten verwendet wurden, Schaden genommen haben.
 - v. die durch eine Dienstleistung beschädigt wurden, die von einem anderen als einem Vertreter von Enphase vorgenommen wurde;
 - vi. wenn die ursprüngliche Kennzeichnungsmarkierung (einschließlich Markenzeichen oder Seriennummer) dieser Produkte unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde (außer durch Verblässen durch normale Abnutzung);
 - vii. wenn das Netzprofil (vom Versorgungsunternehmen genehmigte Betriebsparameter) des Abgedeckten Produkts geändert wurde und diese Änderung zu einer Fehlfunktion, einem Ausfall oder einer nicht optimalen Leistung des Produkts führt; oder
 - viii. wenn das Abgedeckte Produkt nicht die aktuellste von Enphase zur Verfügung gestellte Firmware verwendet und der betreffende Mangel bei Verwendung einer solchen Firmware hätte vermieden werden können.
- c. Diese Garantie gilt nicht für Produkte von Drittanbietern, die zusammen mit den Abgedeckten Produkten am ursprünglichen Standort installiert werden und der Begriff "Abgedecktes Produkt" schließt solche Produkte nicht ein.
- d. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf kosmetische, technische oder konstruktive Mängel oder Unzulänglichkeiten, die die Energiespeicherung nicht wesentlich beeinflussen oder betreffen oder die Form, Passform oder Funktion der Abgedeckten Produkte beeinträchtigen; Geräusche oder Vibrationen, die nicht übermäßig oder untypisch sind und die Leistung des Abgedeckten Produkts nicht beeinträchtigen; oder Mängel oder Teile, die aufgrund von normalem Verschleiß, Korrosion, Rost oder Flecken, Kratzern, Dellen am Gehäuse oder der Lackierung des Abgedeckten Produkts einen Austausch erfordern.
- e. Um Zweifel auszuschließen, sind in den Abgedeckten Produkten installierte Softwareprogramme sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation solcher Softwareprogramme und Daten nicht durch diese Garantie abgedeckt. Enphase garantiert nicht, dass der Betrieb des Abgedeckten Produkts ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird.
- f. Kein Enphase-Mitarbeiter oder autorisierter Wiederverkäufer ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Zusätze zu dieser Garantie vorzunehmen. Sollte eine Bestimmung dieser Garantie als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, wird die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt oder beeinträchtigt.
- g. Abgedeckte Produkte sind nicht für die Verwendung als Primär- oder Ersatzstromquelle für lebenserhaltende Systeme, andere medizinische Geräte oder andere Verwendungszwecke vorgesehen, bei denen ein Produktausfall zu Verletzungen, dem Verlust von Menschenleben oder katastrophalen Sachschäden führen könnte. Enphase lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus einer solchen Verwendung der Abgedeckten Produkte ergibt. Enphase behält sich ferner das Recht vor, die Bereitstellung von Unterstützung in Verbindung mit einer solchen Nutzung zu verweigern und lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus der

Bereitstellung oder Verweigerung von Unterstützung für das Abgedeckte Produkt durch Enphase unter solchen Umständen ergibt.

- 10. Übertragung an Dritte.** Enphase behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Garantie an einen Dritten zu übertragen, der über die nachgewiesenen Fachkenntnisse und die erforderlichen Ressourcen verfügt, um die Verpflichtungen aus dieser Garantie effektiv zu erfüllen.
- 11. Ausschluss von Garantien.** Enphase gewährt keine weiteren Rechte, Rechtsmittel oder Ansprüche im Rahmen dieser Garantie. Alle weiteren Rechte und Ansprüche, ob ausdrücklich oder stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig (einschließlich Garantien und Bedingungen der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck) sind ausgeschlossen.
- 12. Begrenzung der Haftung.**
- Enphase haftet nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit entstanden sind. Durch diese Garantie wird die Haftung von Enphase für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, nach dem Produkthaftungsgesetz oder für die fahrlässige Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nicht ausgeschlossen oder beschränkt.
 - Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Enphase auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.
 - In den Fällen von Abschnitt 12(b) haftet Enphase weder für (i) indirekte oder Folgeschäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben, wie auch immer diese entstehen, noch für (ii) wirtschaftliche Verluste jeglicher Art, noch für geschäftliche Verluste, wie z. B. entgangene Gewinne, Umsatzeinbußen, Betriebsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.
- 13. Keine weiteren Rechte.** Diese Garantie ist die einzige und ausschließliche Garantie, die von Enphase gewährt wird, und die in dieser Garantie dargelegten Rechte und Rechtsmittel, einschließlich Schadensersatzansprüchen gemäß Abschnitt 14 (Weitere Rechte des Abgedeckten Eigentümers), sind die ausschließlichen Rechte, Rechtsmittel und Ansprüche im Rahmen dieser Garantie. Weitere Rechte gemäß Abschnitt 4 (Zusätzliche Rechte) bleiben jedoch unberührt.
- 14. Weitere Rechte des Abgedeckten Eigentümers.** Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Verbrauchern nach deutschem Verbraucherrecht, einschließlich des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB), zustehen. Sie schränkt ausdrücklich keine gesetzlichen Verbraucherrechte ein.
- 15. Geltendes Recht.** Diese Garantie unterliegt deutschem Recht, ohne Auswirkungen auf kollisionsrechtliche Grundsätze, die die Anwendung des Rechts einer anderen Rechtsordnung erfordern könnten.
- 16. Gerichtsstand (nicht für Verbraucher).** Ist der Endnutzer kein Verbraucher, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ergeben, Hamburg.
- 17. Durchsetzbarkeit.** Sollte eine Bestimmung dieser Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt oder beeinträchtigt.
- 18. Verbraucherschlichtung.** Enphase ist nicht gebunden oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 19. Kontaktinformationen für den Kundendienst.**
- Rufnummer: +49 (0) 7618 8789033
E-Mail/Internetseite: <https://www4.enphase.com/de-de/support/kontaktieren>

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, das "e"-Logo, IQ und andere Namen sind Marken von Enphase Energy, Inc. in den USA und anderen Ländern.